



# Reporte Anual

2018

Inversiones conscientes para una  
América Latina abundante

# Carta de Socios

Querida familia mesoamericana:

Muy orgullosamente les invitamos a leer nuestro primer informe anual usando los estándares del Global Reporting Initiative. Estamos contentos de poder compartir nuestros resultados económicos, sociales y ambientales, que hemos venido trabajando como firma por muchos años. El propósito de este informe anual será rendir cuentas a nuestras distintas audiencias sobre los logros y aprendizajes de cada año, empezando con el 2018.

Desde el inicio, la firma nació con la convicción de que 1) Nos puede ir bien haciendo el bien, 2) Traigamos a los mejores profesionales que quieran crear impacto en la región y 3) Llamemos a todo un experimento. Este ADN ha sido el que ha guiado la historia de éxito de Mesoamerica en los últimos 20 años como la plataforma líder de inversión en América Latina.

Siempre nos hemos atrevido a soñar en grande, lo cual nos llevó a formar en 1998 una alianza con Telefónica para transformar la industria de telecomunicaciones en una época donde reinaban los monopolios estatales. Y montando la primera empresa de energía renovable en Centroamérica, responsable de la generación del 10% de la energía en un país como Honduras y apoyando a más de 400 familias a conseguir títulos de sus tierras e invirtiendo más de US\$ 1.2 millones en desarrollo comunitario.

En el 2018 Mesolat evaluó más de 100 oportunidades de inversión y continuó su plan de crecimiento en la inversión de Unifood en Chile la cual cerró el año con ~300 puntos de venta, crecimiento en ventas del 89% y +4,000 colaboradores. Zuma Energía continua su construcción de proyectos eólicos y solares para convertirse en la plataforma líder en energía renovables en México, con más de 800MW en operación y con el Parqué más grande de América Latina (Reynosa que operará 424MW) y crecimiento en ventas del 25%. Atento continua su implementación de estrategia hacia servicios de mayor valor agregado e iniciativas para aumentar el valor del precio de la acción.

Para ser exitosos en un mundo VUCA (Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguos), sabemos que la carta de navegación debe ser un propósito masivo y transformador, que sea guiado por líderes conscientes que tienen un entendimiento profundo de los sistemas globales y necesidades de los seres humanos.

Contamos con todos ustedes como aliados en nuestro propósito de generar inversiones con conciencia para una América Latina más abundante y esperamos poder escribir juntos muchos años más de éxito y prosperidad para nuestra región.



---

03	Sobre Mesoamerica
15	Enfoque de Gestión en Mesoamerica
20	Materialidad Ambiental
25	Materialidad Social
29	Materialidad Económica
34	Conclusión

---



Mesoamerica es una empresa líder en inversión de capital privado en mercados emergentes de la región Latinoamericana, enfocada en Colombia, Chile, Perú y México.

Por más de 20 años, hemos transformado la región y contribuido a su desarrollo por medio de la creación de valor económico, social y ambiental.



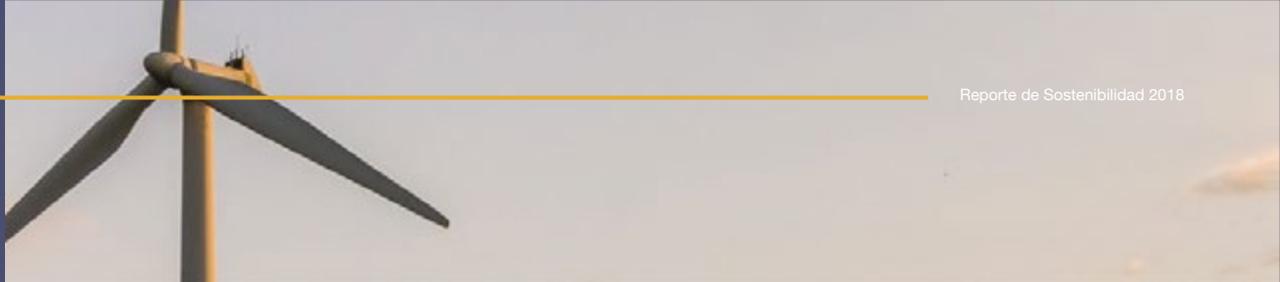
# Modelo de Inversión

Nuestro modelo se basa en la identificación de plataformas de alto impacto, formamos alianzas con sus líderes y brindamos capital de crecimiento, conocimiento estratégico, gobernanza y acceso a talento de clase mundial con el objetivo de impulsar su crecimiento e impacto en la región.

Nuestras inversiones se ven beneficiadas por las sinergias que producen nuestras relaciones globales, oficinas locales, y conocimiento de la industria. Nos asociamos con inversionistas institucionales que comparten nuestros valores y visión acerca de la creación de valor a largo plazo y que buscan colocar capital paciente en toda la región.

Nuestra experiencia y trayectoria nos han permitido construir una red amplia y diversa de individuos, compañías y organizaciones con quienes compartimos un propósito común.

Energía y Materiales



Alimentos y Agricultura



Salud



Urbanización



Consumo



Propósito —

Inversiones conscientes para una  
región abundante.



**Visión** —

Ser la plataforma líder en América Latina con un modelo innovador, colaborativo y sostenible que utiliza el poder transformacional del capital para generar prosperidad e inclusión en la región.



# Principios



## Creación de Valor Transformacional

Creemos en el poder transformacional del capital y entendemos que la verdadera transformación requiere de una visión y dirección innovadora. Nosotros habilitamos y aceleramos la transformación de empresas que generan un futuro más próspero y sostenible.



## Curiosidad como Fuerza Impulsora

Siempre estamos buscando nuevos conocimientos, fomentamos espacios para aprender del fracaso. Continuamente nos estamos exponiendo a nuevas experiencias y personas. Aspiramos ser nuestra mejor versión.



## Llevamos Vidas con Significado

Queremos tener vidas con propósito donde el trabajo es una de varias avenidas para cumplir nuestras aspiraciones. Aspiramos ser verdaderos y auténticos en todo lo que hacemos.



## Comprometidos con la Excelencia

Nos apalancamos de nuestras fortalezas, no aceptamos mediocridad, siempre estamos estrechando los límites de nuestras zonas de confort. Apuntamos a entregar excelencia sin excusas.



## Trabajo en Equipo inspirado en Colaboración

Todos somos líderes. Verdaderamente nos queremos el uno al otro y ayudamos a que seamos más exitosos. Presentamos un frente unido al exterior, aún si tenemos que trabajar desacuerdos internos. Respetamos los intereses del otro y acogemos la diversidad



## Comunicación Abierta y Directa

Estamos comprometidos a mantener una comunicación abierta, honesta y directa con nuestros clientes e inversionistas. Asimismo, nos preocupamos por escuchar y dar retroalimentación constante.



## Todo se puede Discutir

Debatimos apasionadamente con estructura y argumentos basados en hechos. Fomentamos puntos de vista divergentes y respetamos las opiniones de los otros.



## Trabajo con Diligencia

Siempre estamos a tiempo y cumplimos con plazos. Somos proactivos. Ejercitamos responsabilidad y diligencia.



## Rendición de Cuentas

No jugamos juegos, somos claros sobre nuestras intenciones y responsables de nuestras acciones con todas nuestras partes interesadas.

En Mesoamerica el órgano de toma de decisiones es la Junta Directiva la cual se reúne semanalmente y está compuesta por los socios directores de la firma, en este foro se presentan los temas estratégicos económicos, sociales y ambientales.

Además, existe un comité de sostenibilidad de Mesoamerica, en donde participa el Gerente Financiero y Administrativo, Gerente de Sostenibilidad, y un delegado de cada oficina. Este último se reúne al menos trimestralmente para implementar todas las iniciativas sociales y ambientales aprobadas por la Junta Directiva de la firma.

En los vehículos de inversión que administra Mesoamerica, cada uno tiene su Junta Directiva en donde participan los accionistas de cada vehículo. Se reúnen trimestralmente y Mesoamerica tiene el rol de Presidente de la Junta Directiva, y desde ahí se discuten los temas económicos, sociales y ambientales estratégicos.

En el caso de Mesolat, existe un comité de inversión mensual, en donde participan los principales inversionistas y se toman decisiones de inversión, un comité de asesoría que se reúne dos veces al año y también una asamblea anual de inversionistas. Uno de los requisitos para poder aprobar una decisión de inversión es haber realizado un proceso de debida diligencia que incluye temas sociales, ambientales y de gobernanza.



## Reporting

Mesoamerica genera, para cada vehículo de inversión, reportes trimestralmente utilizando los estándares de ILPA (Institutional Limited Partners Association), una organización conformada por inversionistas institucionales de calibre mundial que busca potenciar el gobierno corporativo y los diálogos con los administradores de capital (General Partners). Dichos reportes incluyen los temas materiales económicos, sociales y ambientales identificados en cada inversión.



## Código de Ética

En Mesoamerica nos preocupamos por mantener nuestra reputación y la confianza que tenemos con las empresas del portafolio, nuestros inversionistas, miembros del equipo, así como las comunidades donde operamos.

Motivamos a todo el equipo de Mesoamerica a proteger las relaciones y la reputación de la firma para continuar fortaleciendo y ganando esa confianza. Para ellos, contamos con un Código de Conducta y Ética Empresarial que describe las políticas y estándares básicos de la conducta que se espera de todos sus colaboradores.

Todos los colaboradores están comprometidos a seguir los estándares mínimos de conducta y ética empresarial mediante la firma de un documento legal y una capacitación anual. El canal de denuncia de Mesoamerica, al ser una firma pequeña, es a través de nuestro Gerente de Cumplimiento, el cual luego eleva la inconformidad a la Junta Directiva.



## Mecanismos Anticorrupción

Todos los colaboradores de Mesoamerica estamos comprometidos a llevar a cabo nuestros negocios con los más altos estándares éticos y de acuerdo con todas las leyes, normas y reglamentos de los países en los que Mesoamerica hace negocios. En Mesoamerica nos preocupamos por la transparencia de nuestras operaciones por lo que trabajamos con filtros en los procesos de transacciones para determinar si existe alguna anomalía en temas de corrupción. Uno de nuestros procesos es el Due Diligence, que es un mecanismo en el cual nuestro equipo de inversión revisa cuidadosamente cada inversión a fin de determinar si existe riesgo de corrupción. Además, todas las empresas del portafolio deben adoptar la política de anticorrupción a la cual Mesoamerica está adherida, las cuales son Foreign Corrupt Policy Act y el UK Bribery Act.

Nos regimos por la transparencia y excelencia de nuestros asociados y colaboradores, por eso orgullosamente podemos decir que no ha habido casos de corrupción en la historia nuestra firma. En el 2018 el 100% de los colaboradores de Mesoamerica y sus empresas de portafolio fueron capacitados en esta materia.



## Conflicto de Interés

Si por alguna razón, existe un conflicto de interés, los colaboradores de Mesoamerica deben siempre actuar primero en los mejores intereses de las siguientes partes en el orden debido:

- Inversionistas de Mesoamerica
- Compañías portafolio de Mesoamerica
- Mesoamerica
- Colaboradores

Cuando existe un conflicto de interés, el mismo debe ser comunicado al Gerente de Cumplimiento de Mesoamerica, el cual elevará el tema a la instancia necesaria y propondrá el camino a seguir de acuerdo a la política establecida.

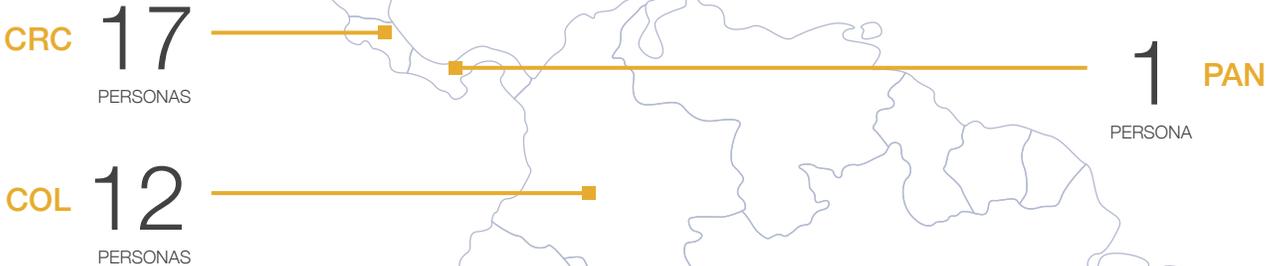
# Organización

## Programa de Pasantías

Mesoamerica cuenta con un programa de pasantías y se contratan de 3 a 5 estudiantes al año de diferentes universidades del mundo por períodos de 3 a 4 meses.

Nacionalidades:

- El Salvador
- Ecuador
- Guatemala
- Colombia
- Costa Rica
- Republica Dominicana
- Mexico
- Estados Unidos



# Nuestras Empresas

A través de los años, hemos invertido exitosamente en una variedad de industrias y hemos dirigido de forma activa compañías en industrias tales como telecomunicaciones, cable, servicios de construcción, restaurantes, energía renovable y BPO en toda Latinoamérica. Contamos con diferentes vehículos de inversión por toda la región:

## ZUMA ENERGÍA

...Acelerar la transición hacia las energías renovables en México...

Zuma Energía, es una de las compañías de energías renovables más importantes de México, con una capacidad de 818 MW. En el 2014, fue el año que se concretó la transacción, en un Joint Venture con Actis.

## MESOFOODS

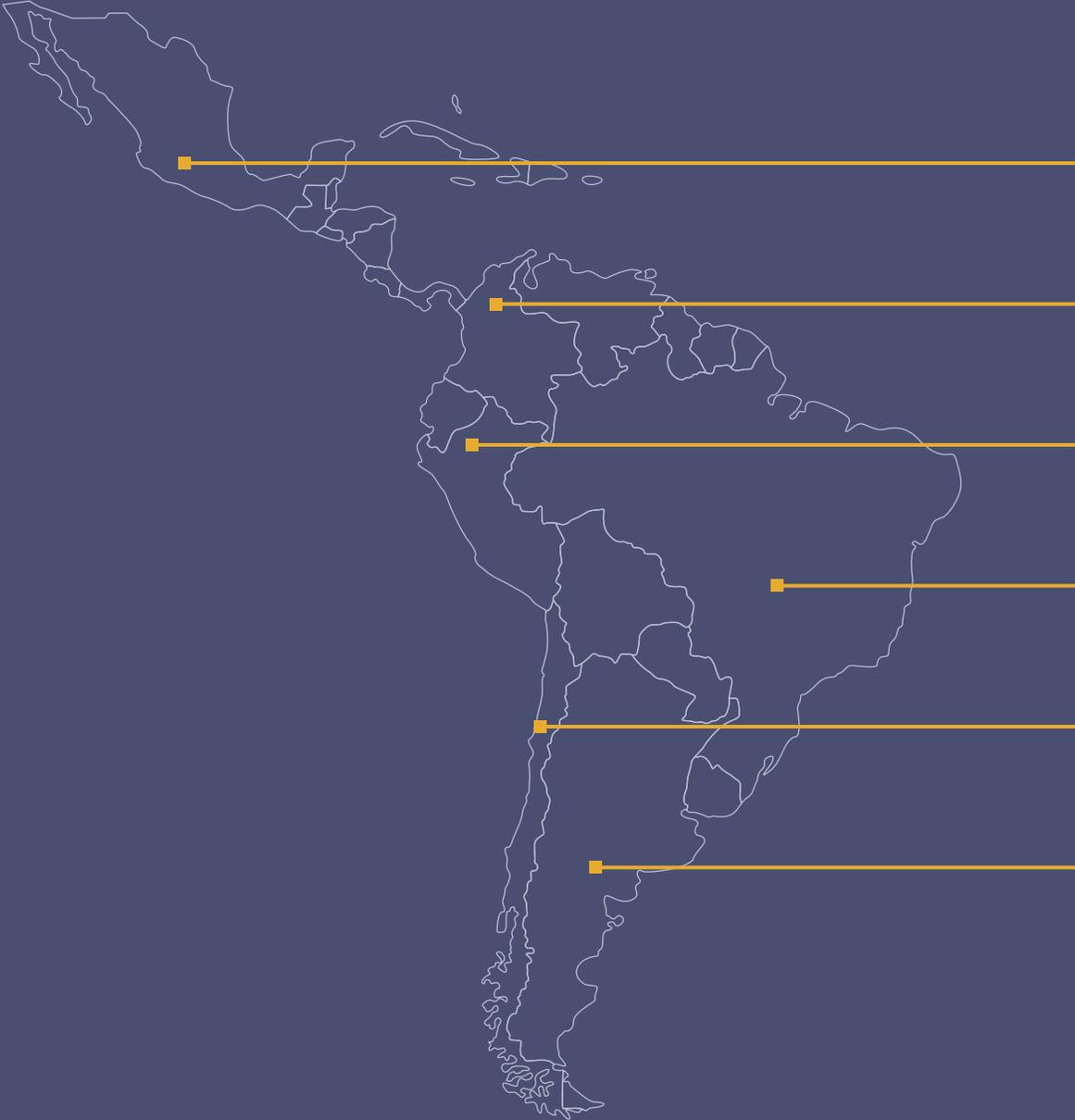
...Traer comida y experiencia de calidad a la clase media latinoamericana...

Operadores líderes en QSR en Colombia y Chile con una huella de más de 800 restaurantes y más de 7 marcas amadas por los consumidores.

## ATENTO

...Mejorar los servicios de BPO en América Latina...

Una coinversión con Bain Capital, el proveedor más grande de relación con clientes y soluciones de tercerización de procesos comerciales en América Latina y España. La compañía ofrece soluciones a más de 400 clientes por medio de más de 150,000 especialistas de trato al cliente altamente dedicados. Se hizo un IPO de un 15% de la empresa en el NYSE en octubre del 2014.



# Aliados Estratégicos

Nuestro ecosistema es una de las fortalezas de nuestra firma, y algo al cual le dedicamos mucho tiempo y recursos.

Contamos con una red de aliados amplia y diversa que nos apoyan en distintos ámbitos, tales como estrategia, sostenibilidad, innovación, entre otros.



Con \$ 201.4 mil millones en activos netos al 30 de junio de 2019, el Plan de Pensiones de Maestros de Ontario es el plan de pensiones más grande de una sola profesión en Canadá. Una organización independiente, invierte los activos del fondo de pensiones y administra las pensiones de 327,000 maestros activos y jubilados en Ontario.



Bain Capital es una empresa administradora de activos financieros especializada en private equity, capital de riesgo, crédito y hedge funds.



Es una empresa que construye compañías escalables que transforman industrias y sociedades y se convierten en la columna vertebral de la clase media de las economías emergentes.



Firma global de inversión en mercados emergentes centrada en las clases de activos de capital privado, energía, infraestructura y bienes raíces. Tiene una cartera cada vez mayor de inversiones en Asia, África y América Latina y US \$ 12 mil millones en activos bajo administración.

# Sostenibilidad e Innovación



El Copenhagen Institute of Interaction Design es una escuela de posgrado y consultoría con sede en Copenhague, Dinamarca, que se centra en el área del diseño interactivo, para crear impacto a través del diseño de productos, servicios y entornos innovadores.



Institución en Silicon Valley cuya finalidad es «reunir, educar e inspirar a un grupo de dirigentes que se esfuercen por comprender y facilitar el desarrollo exponencial de las tecnologías y promover, aplicar, orientar y guiar estas herramientas para resolver los grandes desafíos de la humanidad.



Es una iniciativa lanzada en 2016, enfocada en inspirar y movilizar a los líderes empresariales para alinear sus empresas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Organización sin fines de lucro que busca la sostenibilidad y competitividad del país, a través de la promoción de modelos de negocios responsables y sostenibles en las empresas. Guía al sector productivo a considerar principios de sostenibilidad como parte de su gestión, reduciendo impactos negativos y maximizando impactos positivos en la sociedad, el ambiente y la economía.

# Networks Empresariales



YPO es una comunidad de liderazgo global de directores ejecutivos impulsados por la creencia de que el mundo necesita mejores líderes.



El Grupo de los Cincuenta es una iniciativa sin fines de lucro y no partidista con sede en Washington, D.C., EE. UU., cuyo objetivo principal es fomentar el diálogo abierto entre los miembros de la comunidad empresarial en América Latina para promover el desarrollo económico y el progreso social en la región.



El Foro Económico Mundial es la organización internacional para la cooperación público-privada.



El Instituto Aspen es un grupo de expertos internacional sin fines de lucro fundado en 1949 como el Instituto Aspen para Estudios Humanísticos. La organización es un foro no partidista para el liderazgo basado en valores y el intercambio de ideas.

# Grupos de la Industria



La Red de Inversión de Impacto Global (GIIN) es el campeón mundial de la inversión de impacto, dedicada a aumentar su escala y efectividad en todo el mundo.



LAVCA es la Asociación para la Inversión de Capital Privado en América Latina, una organización de membresía sin fines de lucro dedicada a apoyar el crecimiento del capital privado en América Latina y el Caribe.



Los Principios para la Inversión Responsable respaldados por las Naciones Unidas son una red internacional de inversores que trabajan juntos para poner en práctica los seis principios.



# Enfoque de Gestión

2018

# Grupos de interés

Mesoamerica realizó un mapeo de stakeholders en el cual identificó a los siguientes grupos de interés como estratégicas:



## Inversionistas

Nuestros inversionistas son nuestros socios en propósito, son aquellas familias e inversionistas institucionales que buscan generar impacto, patrimonio y legado a través de Mesoamerica.



## Colaboradores

Nuestros colaboradores son aliados estratégicos, son los que hacen posible que Mesoamerica tenga el impacto deseado en la región.



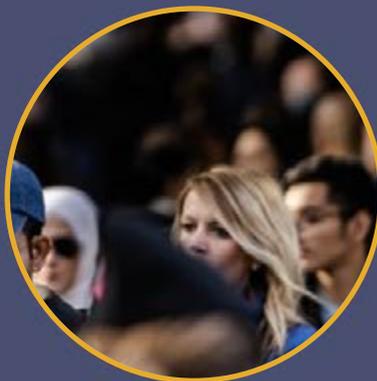
## Empresas del Portafolio

Nuestras empresas del portafolio son las plataformas de impacto a través del cual podemos mover agujas y poner el capital al servicio de la región.



## Nuestras ONG'S y Networks

Nuestro Ecosistema diverso y amplio, es el tejido social que facilita la generación de conexiones y desarrollo de relaciones al servicio del impacto que queremos tener en la región.



## Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales

En Mesoamérica se trabaja usando el modelo de triple utilidad. Este modelo parte de la identificación de los impactos económicos, ambientales y sociales. Somos conscientes de la importancia de estos factores, y su efecto en nuestra estrategia de inversión.

En el 2017, realizamos nuestro primer ejercicio de materialidad en donde identificamos nuestros principales impactos económicos, sociales y ambientales, a través de un proceso de consulta que se hizo a nuestros inversionistas y colaboradores y utilizando documentación de referencia para nuestro sector de actividad económica como Robecco SAM, Principios de Inversión Responsable, entre otros.

## Social

### Cumplimiento

Aseguramiento, de operaciones e inversiones, con los requisitos regulatorios y su manejo de manera oportuna y transparente

### Sucesión y liderazgo

Desarrollo de plan de sucesión para socios de Mesoamerica y la identificación temprana de líderes en la organización con potencialidad de ser socios

### Desarrollo profesional y plan carrera

Desarrollo continuo y caminos de crecimiento claros para todos los puestos

### Balace de vida

Permitir a las personas llevar vida con significado y que tengan bienestar mental, físico y emocional

### Atracción y retención de talento

Mantener a Meso competitivo y vigente para atraer talento diverso y de clase mundial

### Cultura

Cultura con consciencia que esté alineada con nuestro propósito

### Diversidad y no discriminación (equidad de género)

Reconocer y apoyar a grupos vulnerables en la sociedad y beneficiarnos de la divergencia

### Inversión en comunidad

Inversión social estratégica que permita ampliar nuestro ecosistema y fortalecer nuestro modelo de negocio

## Ambiental

### Emisiones de GEI

Medición, reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero que Mesoamerica produce en sus oficinas con un alcance 1,2 y 3

### Uso eficiente de recursos

Medición de consumo y reducción de los recursos naturales utilizados por las oficinas de Mesoamerica

### Adaptación al cambio climático

Identificación de la vulnerabilidad del modelo de negocio de Mesoamerica ante el cambio climático

## Económico

### Creación de valor responsable

Generar rentabilidad competitiva, siendo buenos ciudadanos, en todas nuestras inversiones

### Rendición de cuentas

Asegurar las instancias necesarias para rendir cuentas a nuestras partes interesadas de manera transparente

### Gestión de riesgo

Identificar, mitigar y gestionar de manera holística los riesgos asociados a cada inversión, incluyendo temas de ESG

Estamos comprometidos a buscar inversiones que generen rentabilidad financiera e impacto, promoviendo el desarrollo de las regiones en las que invertimos. Contamos con una política de inversión responsable, la cual asegura que Mesoamerica busque la creación de valor responsable durante todo el ciclo de la inversión. Formamos parte de diferentes organismos internacionales que promueven la inversión responsable, como PRI (Principles for Responsible Investments) que nos permite estar compartiendo y aprendiendo de mejores prácticas y desarrollando relaciones que buscan mejorar nuestro enfoque de gestión. Además, estamos siempre buscando conocimiento y oportunidades en la vanguardia del mundo de inversiones de impacto para poder adoptar este modelo en América Latina.

**A nivel ambiental,** estamos comprometidos con tener los mejores estándares y certificaciones desde las operaciones de Mesoamerica relacionadas al uso eficiente de los recursos naturales y a contribuir a mitigar los impactos del calentamiento global. Nuestro esfuerzo está centrado en poder ir ampliando estos estándares hacia nuestras inversiones.

**En el ámbito social interno** hacemos muchos esfuerzos por mantenernos competitivos en nuestras prácticas de atracción y retención de talento, ofreciendo paquetes de compensación y beneficios que se encuentra en los percentiles altos de nuestro mercado. Estamos siempre trabajando en buscar satisfacer las necesidades de nuestros colaboradores actuales y potenciales, manteniendo nuestras políticas vigentes e incorporando prácticas nuevas (como el teletrabajo y parental leave) para poder contribuir al bienestar y balance de vida de nuestra gente.

**Desde la Inversión Social Estratégica** buscamos apoyar al ámbito social externo. Mesoamerica, desde sus inicios ha apoyado a diferentes organizaciones de la sociedad civil. Hoy en día, nos enfocamos en apoyar 4 pilares que son cercanos a nuestro negocio:

- 1) educación de calidad
- 2) liderazgo consciente
- 3) ecosistemas de emprendimiento y
- 4) sector privado responsable y coordinado

A lo largo de los años hemos invertido alrededor del 5% de las utilidades de la firma en diferentes organizaciones que promueven alguno o varios de estos pilares y además promovemos que nuestros colaboradores dediquen hasta el 10% de su tiempo al apoyo de iniciativas sociales.



# Materialidad Ambiental





## Cambio Climático

Mesoamerica es una organización certificada Carbono Neutro desde el año 2014, año tras año hemos trabajado con gran esfuerzo para mantener esa certificación en todas nuestras oficinas.

Este año nos recertificamos para los años 2016 y 2017 logrando una calificación con cero discrepancias obteniendo el sello de Carbono Neutro Plus, que se otorga a empresas que miden hasta el alcance mayor que es el tercero:

**Alcance 1:** son de control e impacto directo. En nuestro caso es el que genera menor huella ya que es producto de uso de agentes como extintores y refrigerantes de equipos.

**Alcance 2:** son de control directo pero impacto indirecto. En nuestro caso es la energía eléctrica que utilizamos en nuestras operaciones.

**Alcance 3:** son de control e impacto indirecto. Mesoamerica ha optado por incluir este alcance, aunque es indirecto ya que representa nuestra mayor contribución a nivel de huella de carbono.

Comprenden principalmente los vuelos aéreos producto de nuestro giro de negocio. Además de las acciones de reducción y de compensación de nuestra huella de carbono, invitamos a nuestros colaboradores con sus familiares a una jornada anual de reforestación, en cada país, para poder brindar consciencia sobre el tema.

# Uso eficiente de Recursos Naturales

Estamos comprometidos a cuidar los recursos naturales en nuestro negocio. Dado que nuestro negocio es de servicio, el consumo de recursos es pequeño, donde los principales son la electricidad, el agua y la generación de residuos.

Contamos con un Comité de Sostenibilidad encargado de facilitar las herramientas necesarias para poder llevar un control. El sistema con el que trabajamos para tener control de los residuos es conocido como GreenCloud, que es una plataforma online que nos ayuda a organizar históricamente y de forma ordenada el registro del uso de los diferentes recursos.



Consumo energético histórico de Mesoamerica



En el año 2018 trasladamos nuestras oficinas de Colombia a un edificio ecológico, el cual tiene las instalaciones necesarias para ser sostenible con el medio ambiente.



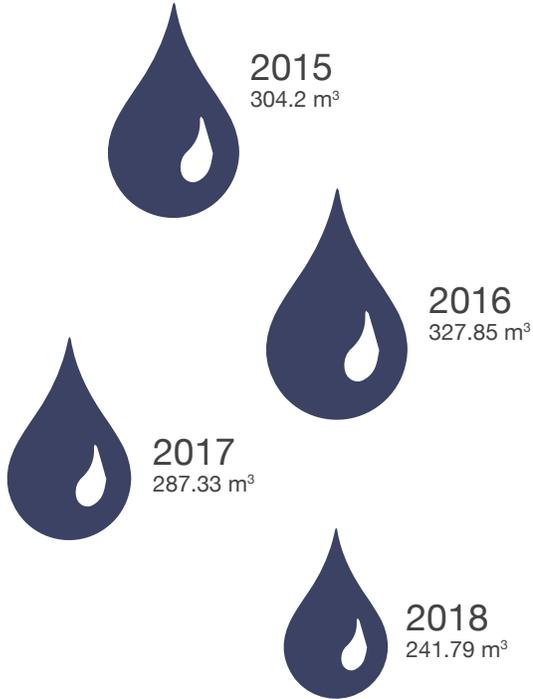
En nuestras tres oficinas hemos implementado sistemas de luces inteligentes para que se manejen por medio de sensores de movimiento.



Contamos con una política para compras inteligentes de los equipos tecnológicos, tales como impresoras, computadoras, servidores, central telefónica, luces y aire acondicionado.



Consumo de Agua  
Histórico Mesoamerica



# Agua

Nos hemos comprometido a reducir el consumo de agua en nuestras tres oficinas. Promovemos el consumo responsable e instalamos medidores que registran mes a mes el consumo.

En las tres oficinas utilizamos inodoros de doble descarga, en la oficina de Colombia utilizamos las aguas grises/pluviales para el sistema de aguas negras como en orinales y en los inodoros.



Residuos Valorizables



Residuos No Valorizables

# Residuos

El uso responsable de residuos utilizado en las oficinas es de suma importancia para nosotros. Clasificamos los residuos por las siguientes categorías: aluminio, plástico, vidrios, cartón y papel, orgánicos y no valorizable. Se contabiliza mensualmente en cada oficina por peso y se lleva el control en la plataforma de GreenCloud.

En Mesoamerica nos hemos comprometido a calificar los diferentes residuos para promover el reciclaje. Con una metodología de pesar los residuos producidos en las diferentes oficinas mensualmente, podemos definir el peso en conjunto.

# Materialidad Social



# Trabajo en Mesoamerica

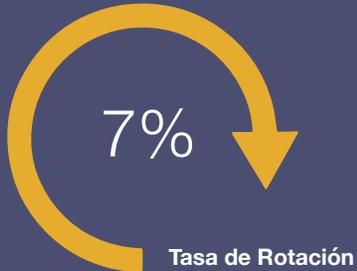
En Mesoamerica contratamos personas con talento y rendimiento sobresaliente, con sólidas capacidades analíticas y un profundo sentido de compromiso para mejorar el bienestar de la región a través del poder transformador del capital privado. Nos esmeramos por tener personal que comparta nuestra visión, propósito y valores.

Nos preocupamos por el balance y bienestar de nuestro equipo y estamos comprometidos con nuestros colaboradores para que tengan un ambiente laboral saludable y agradable y nos encanta que se sientan trabajando como en su casa y en familia.



Actualmente contamos con un total de 30 colaboradores quienes disfrutan de una amplia lista de beneficios:

 5 días hábiles por Matrimonio	 Seguro de Vida	 Seguro de Asistencia Dental	 Seguro Gastos Medicos	 Cobertura por incapacidad e invalidez
 Bono Anual de Salud y Bienestar	 1 día / semana de Teletrabajo	 1 día hábil adicional al funeral por duelo	 Vacunación anual contra la influenza	 Permiso Parental de 2 meses para hombres y 4 meses para mujeres



## Equidad de Género y No Discriminación

En Mesoamerica creemos en la inclusión y nos preocupamos para que nuestros colaboradores no se sientan discriminados y siempre estén incluidos dentro del ambiente laboral. Hemos firmado un acuerdo internacional de la ONU conocido como **HeForShe**, que promueve la equidad de género en el mundo.

Además en nuestras Políticas Operacionales contamos con una cláusula referente a discriminación.

Desde su fundación en el año 1996, Mesoamerica nunca ha tenido un caso en donde se haya presentado un tema serio de discriminación para algún colaborador.

Nuestros colaboradores saben que si existiera algún caso de discriminación debe reportarlo inmediatamente al departamento legal.



**HeForShe**  
UN Women Solidarity Movement  
for Gender Equality



## Inversión a la Comunidad

Mesoamerica cuenta con dos principales aliados para el bien social, ambas son ONG's y se enfocan en públicos diferentes.

La primera organización es conocida como Voces Vitales, fundada por Hilary Clinton en Estados Unidos y Costa Rica es uno de los capítulos de esta organización que se dedica a promover el empoderamiento de la mujer para que logren desarrollar sus proyectos de vida y tener posiciones de liderazgo en empresas.

Por el otro lado tenemos como aliado a una organización que promueve el emprendimiento en Costa Rica y Centroamérica denominada Yo Emprendedor, organización sin fines de lucro enfocada en la promoción del ecosistema emprendedor de Centro America. Mesoamerica comparte sus instalaciones y conocimiento con estos dos aliados.

Mesoamerica a través estas organizaciones aliadas ha generado un impacto en el público de interés, que serian emprendedores de Costa Rica y Latam y publico en general promoviendo el empoderamiento de la mujer



- 11 año de Impactar Emprendedores y el ecosistema emprendedor
- 9 Países impactados
- 500+ Eventos Realizados
- 4000 Startups Participantes
- 17,000 Emprendedores Apoyados
- 120+ Aliados Estratégicos
- \$8+ Millones en inversión



- 8,846 personas impactadas
- 630 mentoras
- \$126,000 Donaciones en Especie
- 2,624 Horas donadas
- Recaudación de Fondos de \$216,098
- Trabajamos 114 empresas lideradas con mujeres



Contamos con un presupuesto anual entre **\$200.000 y \$250.000** para realizar inversión social estratégica del cual una parte es destinada a estas dos importantes iniciativas porque creemos en el poder transformacional de ambas.

# Materialidad Económica



## Deber Fiduciario

En Mesoamerica contamos con un Manual de Operaciones que protege los intereses de privacidad y seguridad de nuestros clientes, colaboradores y aliados.

La seguridad en Mesoamerica es un pilar que consideramos elemental para nuestras operaciones. Contamos con mecanismos de seguridad tanto internos como externos, esto para proteger a nuestros clientes, colaboradores y aliados. Todos los colaboradores firmamos un Acuerdo de Confidencialidad para proteger la información de la empresa y de nuestros clientes.

## Seguridad de Nuestro Entrono

En el caso del interno contamos con un procedimiento denominado “KYC” (Know Your Client). El mismo se utiliza para conocer y ubicar los beneficiarios finales de nuestros inversionistas, para cumplir con el principio de transparencia.

La información que se analiza en este procedimiento es la siguiente:

- Información Financiera del Inversionista
- 2 cartas de referencias
- 1 estado de cuenta
- 1 documento en donde se confirme que la información es fidedigna.

Trabajamos continuamente en la seguridad de la información de nuestros aliados. Contamos con diferentes mecanismos y protocolos de seguridad y realizamos anualmente una auditoria en tecnología que nos indica las mejoras de nuestros sistemas para norma XXXX. Al mismo tiempo contamos con un Manual de Políticas y Procedimientos para IT.

# Seguridad

Identificamos por categorías los protocolos y mecanismos de seguridad aplicados en todas nuestras oficinas en las áreas de software y hardware.



## Software

- Contamos con la seguridad de doble factor de autenticidad, que consiste en pedirle a nuestros aliados una contraseña y un token para ingresar a nuestros servidores.
- Etiquetado virtual de documentos para aliados y colaboradores para definir el grado de confidencialidad del documento.
- Nuestros servidores están protegido por un firewall.
- Mantenemos nuestra información en un RMS (Remote Management Server) que nos ayuda a tener todos nuestros documentos subido es una nube virtual.



## Hardware

- Contamos con un cuarto de servidores, con acceso restringido y cámaras de vigilancia 24 horas al día.
- Tenemos un Manual para protocolos y policías de IT.

## Privacidad de Nuestros Clientes

La privacidad en Mesoamerica es uno de los factores más importantes para nuestro funcionamiento. Esto se debe a que en la industria en la que trabajamos manejamos clientes de muy alto perfil por lo que sentimos la obligación de proteger la información sensible de nuestros inversionistas.

Por esto, Mesoamerica espera que todos sus empleados y personal estén dedicados exclusivamente a actividades de Mesoamerica durante el tiempo de su empleo. Mesoamerica requiere además una integridad profesional de los más altos estándares en su personal, tal que los clientes e inversionistas tengan confianza y seguridad que Mesoamerica no abusará de la información confidencial prevista durante el curso de una transacción o proyecto.

**Hasta el momento Mesoamerica no ha presentado problemas ni violaciones de la privacidad de sus clientes.**



Inversiones conscientes para una  
América Latina abundante

